



Quarta® **il Sistema Informativo per la Qualità**

Quarta®, la soluzione informatica per la costruzione di un Sistema Qualità fortemente integrato, in grado di garantire l'**efficacia** delle attività, incrementare l'**efficienza** dell'organizzazione fino ad ottenere un vero **vantaggio competitivo**.

L'offerta comprende un ventaglio molto ampio di moduli applicativi che abbracciano tutte le esigenze dell'azienda in tale ambito strategico, sia per l'Assicurazione, sia per il Controllo della Qualità.

Quarta® raccoglie la sfida di far coincidere le richieste delle normative per la *Certificazione* con gli obiettivi aziendali di un'elevata produttività attraverso un'organizzazione snella, in un'ottica di Qualità Totale (TQM).

Quali sono i vantaggi dell'introduzione di un sistema informativo per la Qualità?

- L'Azienda Certificata ottiene, da un lato, un beneficio *operativo*, nel senso che accelera gli adempimenti formali e tiene traccia delle azioni e degli eventi, e dall'altro, un beneficio *decisionale*, poiché aiuta il *management* a prendere le decisioni e favorisce l'attuazione del miglioramento e l'analisi dei costi;
- L'Azienda Non Certificata, che inizia ad impostare un Sistema Qualità, ottiene un eccellente *supporto all'addestramento* ed una preziosa *guida* all'introduzione dei metodi delle ISO serie 9000, accelerando e rendendo più economico il conseguimento degli obiettivi.

Quarta® rappresenta lo schema più nitido ed immediato per realizzare il Sistema Informativo Qualità: sfruttando la sua elevata configurabilità è possibile adeguarlo alle esigenze di tutte le aziende manifatturiere, indipendentemente dalla loro dimensione e settore merceologico.

Questo ambiziosi obiettivi possono essere raggiunti attraverso la grande potenzialità dei singoli moduli applicativi, 'appoggiati' su una **piattaforma tecnologica** assolutamente all'avanguardia in grado di rendere il sistema Qualità non più isolato, bensì aperto alla comunicazione: integrazione col sistema informativo aziendale, workflow sui documenti, interfaccia con fax server, e-mail, gestione progetti e attività, allarmi, ecc.

Quarta® parte dal presupposto che il Sistema Informativo debba estendersi oltre i limiti aziendali per coinvolgere direttamente anche gli attori esterni, quali consociate, clienti e fornitori. Attraverso l'integrazione con la tecnologia *Internet* è possibile fare diventare qualsiasi realtà esterna parte attiva dei processi aziendali.

Concepito come un tutt'uno - e del resto l'obiettivo di ogni Sistema Qualità è di permeare tutte le attività aziendali con il coinvolgimento di tutti i Collaboratori - **Quarta®** è suddiviso in aree applicative per consentirne l'inserimento graduale con le priorità desiderate.

BLULINK

Via De Pisis, 5 - 42100 Reggio Emilia

Tel. +39.0522.511416 • Fax +39.0522.518730 • E-Mail :info@blulink.com • Home Page:www.blulink.com

Quarta® Sistema Qualità

I moduli di **Quarta® Sistema Qualità** coprono tutte le aree dell'Assicurazione Qualità.

Documentazione Qualità

E' la raccomandazione principale della normativa; **Quarta®** si propone di andare ben al di là della semplice archiviazione controllata dei documenti.

- E' possibile gestire il Manuale Qualità, qualsiasi tipo di Procedure e Istruzioni, sia di Qualità che di altro contesto (Sicurezza, Ambiente, ecc.). Ciascun documento gestisce le Revisioni, il Work Flow (o Ciclo di Vita) con la storia delle firme elettroniche, strutture gerarchiche, riferimenti e allegati di qualsiasi formato.

Non Conformità

L'analisi delle Non Conformità rappresenta il vero misuratore della Qualità e del processo di miglioramento continuo.

- Non Conformità (fornitore, di produzione, di sistema, per cliente, esterne, ecc.), Azioni Correttive, valutazione efficacia ed efficienza delle attività svolte.
- Piani di miglioramento, Azioni Preventive

Assistenza e Soddisfazione Clienti

Quarta® offre funzionalità complete per la gestione dei rapporti con il cliente, dal Collaudo Finale dei prodotti fino alla gestione

- Reclami, Resi, Interventi a fronte di Non Conformità Cliente.
- Storia degli eventi.

Verifiche Ispettive

Offre un supporto alla pianificazione e all'esecuzione degli Audit (Esterno, Interno, fornitore e altro), negli ambiti Qualità, Ambiente, Sicurezza.

Risorse Umane

- Organigrammi, mansionari, competenze del personale, allegati. Piani di addestramento, registrazione dei corsi, questionari e valutazione.

Manutenzione Impianti

- Schede macchine, manutentori, check list di controllo, piani di manutenzione programmata, manutenzione straordinaria, storia degli eventi, ecc.

Costing

Ultimo - ma assolutamente prioritario - l'aspetto economico:

- Registrazione analitica dei costi della Qualità e della Non Qualità, piena configurabilità delle voci di costo; Analisi dei costi a diversi livelli di aggregazione.



Quarta® Controllo Qualità

Quarta® - Accettazione

In molte situazioni, nel rispetto delle richieste della normativa UNI EN - ISO 9000, è necessario collaudare le unità di un lotto. Un esempio tipico è l'accettazione delle merci in entrata. Il modulo **Accettazione merci** di **Quarta®** permette di collaudare (accettare/rifiutare) lotti di merci in:

- entrata;
- uscita (collaudo finale);
- produzione.

Le procedure di collaudo possono essere definite per diverse finalità e a differenti livelli, come ad esempio articolo, articolo/fornitore, famiglia articoli ecc.

Quarta® - Spc (Controllo Statistico di processo)

I collaudi di Accettazione sono eseguiti al fine di evitare l'impiego di prodotti non conformi alle specifiche: sono pertanto svolti con una finalità di selezione. Tuttavia un reale esercizio di prevenzione è possibile solo durante il processo produttivo. Uno strumento che si è dimostrato ottimo per prevenire i problemi durante il processo produttivo è il Controllo Statistico del Processo (**SPC**). Integrato nel sistema **Quarta®**, il modulo **SPC** permette non solo la pianificazione, il controllo e la valutazione dei processi produttivi, ma anche un'analisi complessiva che considera tutti i dati nel sistema informativo aziendale.

Quarta® - Gestione e taratura Strumenti di Misura

Un Sistema Qualità, secondo la normativa UNI EN ISO 9000, richiede il sottosistema di Gestione della Strumentazione di controllo, misura, collaudo, perché solo grazie ad una corretta gestione esso è in grado di assicurare la conformità dei prodotti oggetto di fornitura. La gestione degli strumenti non deve però prescindere dall'aspetto economico.

Quarta® permette di ottimizzare e automatizzare la gestione e la taratura degli strumenti in conformità con la UNI EN ISO 9000.

Oltre alla taratura degli strumenti meccanici, Calvin è in grado di gestire le anagrafiche e le procedure di taratura per qualsiasi altra tipologia di strumento di misura.

Quarta® - Msa (Measurement System Analisi)

Il modulo **Capacità dei Mezzi di Misura** rappresenta uno strumento efficace per la determinazione della capacità dei mezzi di controllo specifici, sia in fase di collaudo di nuovi mezzi acquisiti, sia per la verifica e la taratura di quelli già in uso. Sono state implementate le normative di Ford, Bosch, Cnomo e QS9000.

BLULINK

Via De Pisis, 5 - 42100 Reggio Emilia

Tel. +39.0522.511416 • Fax +39.0522.518730 • E-Mail :info@blulink.com • Home Page:www.blulink.com